



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ในการให้บริการตามภารกิจ
ของโรงเรียนตะตอบวิทยา
ประจำปีการศึกษา 2565



โรงเรียนตะตอบวิทยา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ





รายงานความพึงพอใจ ในการให้บริการตามภารกิจ

โรงเรียนตะดอทวีทยา

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียน
ตะดอบวิทยา มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนา
การศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ
ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนตะดอบวิทยา จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู
ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนตะดอบวิทยา เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนา
โรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนตะดอบวิทยา

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	1
สภาพทั่วไป	1
บทที่ 3 การดำเนินงาน	1
การดำเนินงาน	1
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	1
ผลสำรวจความพึงพอใจ	1
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	1
สรุปและอภิปรายผล	1
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	1
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	1
คณะผู้จัดทำ	1

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

- สภาพทั่วไป

ประวัติโรงเรียนโดยย่อ

โรงเรียนบ้านตะดอปก่อตั้งโดยขุนศรีศักดิ์บริบาล นายอำเภอเมืองศรีสะเกษ เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2466 นายเมฆ วงษ์นคร เป็นครูใหญ่คนแรก อาศัยศาลาวัดบ้านตะดอปกเป็นที่เรียน เปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นเตรียมประถมศึกษาปีที่ 4 ได้ชื่อโรงเรียนว่าโรงเรียนประชาบาลตำบลตะดอปก (วัดบ้านตะดอปก)

ปี พ.ศ.2492 นายสอน สายแก้ว ตำแหน่งครูใหญ่ขณะนั้น ได้ร่วมมือกับผู้ปกครอง นักเรียนสร้างอาคารเรียนชั่วคราวขึ้น ในเนื้อที่ 1 ไร่ และเปลี่ยนชื่อโรงเรียนเป็นโรงเรียนบ้านตะดอปก

ปี พ.ศ.2514 ได้ขยายเนื้อที่โรงเรียนขึ้นเป็น 7 ไร่ 2 งาน และได้รับงบประมาณ 120,000 บาท สร้างอาคารเรียน แบบ ป 1 ซ มีจำนวนห้องเรียน 4 ห้องเรียน

ปี พ.ศ. 2520 โรงเรียนได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการศึกษาในท้องถิ่นที่ใช้ภาษาอื่น มากกว่าภาษาไทยของจังหวัดศรีสะเกษ โดยเปิดทำการสอนชั้นเด็กเล็กเพิ่มขึ้นอีก 1 ห้องเรียน สอนถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 7

ปี พ.ศ.2525 เปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นเด็กเล็กถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งเป็นปีสุดท้าย ของชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่ใช้หลักสูตร พ.ศ.2530 และในวันที่ 30 กันยายน 2525 นายสอน สายแก้ว อาจารย์ใหญ่ปลดเกษียณอายุราชการ ได้ให้นายสัจด์ ผิวหอม รักษาการในตำแหน่ง

ปี พ.ศ.2534 นายไกรฤกษ์ กันหาฤกษ์ ดำรงตำแหน่งอาจารย์ใหญ่ระดับ 7 วันที่ 29 ธันวาคม 2536 โรงเรียนได้รับการประเมินให้เป็นโรงเรียนที่มีผู้บริหารสถานศึกษาดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนและผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษาดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน

ปี พ.ศ.2537 โรงเรียนบ้านตะดอปกได้รับอนุมัติให้เปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นตามโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานและโรงเรียนได้รับการคัดเลือกให้เป็นโรงเรียนพัฒนาตนเองแบบยั่งยืนของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองศรีสะเกษ ตามโครงการของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดศรีสะเกษ

ปี 2551 ได้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนจาก บ้านตะดอปก เป็น โรงเรียนตะดอปกวิทยา

ปี 2552 โรงเรียนได้เข้าร่วมโครงการโรงเรียนในฝัน โรงเรียนดีประจำอำเภอ

ปี 2554 โรงเรียนได้รับการรับรองเป็นโรงเรียนต้นแบบโรงเรียนในฝัน โรงเรียนดีประจำอำเภอ

วิสัยทัศน์

จัดการศึกษาเพื่อผู้เรียน รู้คิด จิตใจดี มีทักษะชีวิต และทักษะอาชีพ น้อมนำพระบรมราโชบายด้านการศึกษาสู่การปฏิบัติ ร่วมรักษา สืบสาน ต่อยอดศาสตร์พระราชา สร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้สู่ความยั่งยืน

พันธกิจ (MISSION)

- 1) จัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 2) พัฒนาศักยภาพผู้เรียนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะวิชาการ ทักษะชีวิต ทักษะวิชาชีพ คุณลักษณะในศตวรรษที่ 21
- 3) ส่งเสริมการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นมืออาชีพ
- 4) สร้างโอกาส ความเสมอภาคลดความเหลื่อมล้ำ ให้ผู้เรียนทุกคนได้รับบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม
- 5) ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และเป้าหมายโลกเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
- 6) พัฒนาระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการ และส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

เป้าหมาย

- 1) ผู้เรียน เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ คิดริเริ่มและสร้างสรรค์นวัตกรรม มีความรู้ มีทักษะและคุณลักษณะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 มีสุขภาพที่เหมาะสมตามวัย มีความสามารถในการพึ่งพาตนเอง และปรับตัวต่อ เป็นพลเมืองและพลโลกที่ดี
- 2) ผู้เรียนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และมีคุณภาพ พร้อมก้าวสู่สากล ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 3) ครู เป็นผู้เรียนรู้ มีจิตวิญญาณความเป็นครู มีความแม่นยำทางวิชาการ และมีทักษะการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายตอบสนองผู้เรียนเป็นรายบุคคล เป็นผู้สร้างสรรค์นวัตกรรม และทักษะในการใช้เทคโนโลยี
- 4) ผู้บริหารสถานศึกษา มีความเป็นเลิศส่วนบุคคล คิดเชิงกลยุทธ์และนวัตกรรม มีภาวะผู้นำทางวิชาการ มีสำนึกความรับผิดชอบ (Accountability) และการบริหารแบบร่วมมือ
- 5) สถานศึกษา มีความเป็นอิสระในการบริหารงานและจัดการเรียนรู้ ร่วมมือกับชุมชน ภาคเอกชน และผู้เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาระดับพื้นที่ จัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเพื่อการเรียนรู้ในทุกมิติ เป็นโรงเรียนนวัตกรรม

ข้อมูลนักเรียน

ชั้น/เพศ	ชาย	หญิง	รวม	ห้องเรียน
อนุบาล 1	0	0	0	0
อนุบาล 2	20	14	34	1
อนุบาล 3	13	15	28	1
รวม อนุบาล	33	29	62	2
ประถมศึกษาปีที่ 1	11	11	22	2
ประถมศึกษาปีที่ 2	26	12	38	1
ประถมศึกษาปีที่ 3	10	16	26	1
ประถมศึกษาปีที่ 4	15	9	24	1
ประถมศึกษาปีที่ 5	23	14	37	2
ประถมศึกษาปีที่ 6	19	19	38	1
รวมประถม	104	81	185	8
มัธยมศึกษาปีที่ 1	18	14	32	1
มัธยมศึกษาปีที่ 2	19	17	36	1
มัธยมศึกษาปีที่ 3	12	9	21	1
รวมมัธยมต้น	49	40	89	3
มัธยมศึกษาปีที่ 4	0	0	0	0
มัธยมศึกษาปีที่ 5	0	0	0	0
มัธยมศึกษาปีที่ 6	0	0	0	0
ปวช.1	0	0	0	0
ปวช.2	0	0	0	0
ปวช.3	0	0	0	0
รวมมัธยมปลายและเทียบเท่า	0	0	0	0
รวมทั้งหมด	186	150	336	13

ข้อมูลครู

1. นางวิชุดา ชัยชาญ	ผู้อำนวยการโรงเรียนตะตอบวิทยา
2. นางสาวกนกอร ศรศรี	รองผู้อำนวยการโรงเรียนตะตอบวิทยา
3. นายอภิรักษ์ อาษาบาล	ครูชำนาญการพิเศษ
4. นางสาวรุ่งนภา เนตรพันทั้ง	ครูชำนาญการพิเศษ
5. นางอัมพวรรณ โลหะ	ครูชำนาญการพิเศษ
6. นางสุรางค์ โมทะจิตร	ครูชำนาญการพิเศษ
7. นายเสกสรรค์ สีหะวงษ์	ครูชำนาญการพิเศษ
8. นางอรพรรณ วิเศษแก้ว	ครูชำนาญการพิเศษ
9. นางสาวกมลพร เพี้ยบุญมาก	ครูชำนาญการ
10. นางสาวรัชดากร หมื่นมะโน	ครู
11. นางสาวอัมรินทร์ บุตรวงศ์	ครู
12. นางณัฐกุล ลาลุน	ครู
13. นางสาวอภิญา แก้วภักดี	ครูผู้ช่วย
14. นายเอกกริช อักโข	ครูผู้ช่วย
15. นางสาวรัญญา คำแก้ว	ครูผู้ช่วย
16. นางสาวประกายฝน พรหมประดิษฐ์	ครูผู้ช่วย
17. นายสิริวิชัย สายพฤษ	ครูผู้ช่วย
18. นางสาวณัฐธิญา หมายสุข	พี่เลี้ยงเด็กพิการ
19. นางสาวลัดดาวรรณ เพชรินทร์	ครูอัตราจ้าง
20. นายันทวัน ปัญญาคม	ครูชำนาญการพิเศษ
21. นายอิสระพงษ์ วรวิวงศ์	ครูผู้ช่วย

บทที่ 3 การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

- การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้
1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
 2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนตะตอบวิทยา ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
2	คุณภาพของครูผู้สอน					
3	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
4	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
5	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
6	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
7	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หอพยาบาล					
8	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
9	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
10	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
11	การจัดบริการห้องสมุด					
12	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนตะตอบวิทยา ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	0.41	4.21	มาก
2	คุณภาพของครูผู้สอน	0.44	4.22	มาก
3	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	0.43	4.18	มาก
4	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	0.47	4.24	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	0.43	4.21	มาก
6	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	0.52	4.47	มาก
7	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	0.48	4.30	มาก
8	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	0.48	4.22	มาก
9	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	0.48	4.25	มาก
10	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	0.49	4.26	มาก
11	การจัดบริการห้องสมุด	0.45	4.21	มาก
12	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	0.49	4.17	มาก
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		0.46	4.24	มาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะตอบวิทยา ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.24 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 6 การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน คะแนนเฉลี่ย = 4.47 รองลงมาคือข้อ 7 การดูแล ช่วยเหลือ นักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล คะแนนเฉลี่ย = 4.30 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 12 การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์ คะแนนเฉลี่ย = 4.17

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.24 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีระดับความพึงพอใจระดับมาก 12 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด



ก ก ค ผ น ว ก





โรงเรียนตะตอบัววิทยา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

